

## **Algemene voorwaarden Simone Strijkservice te Helmond**

### **Artikel 1: Definities**

1. Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden Simone Strijkservice ( Clemensstraat 27 5707 JS Helmond.)
2. Wederpartij: de natuurlijke persoon, al dan niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf met wie Simone strijkservice een overeenkomst heeft gesloten of in onderhandeling is daarover.
3. Partijen: Simone Strijkservice en de natuurlijke persoon die een overeenkomst hebben gesloten of daarover in onderhandeling zijn.
4. Aflevering: het aan de wederpartij in de feitelijke macht stellen van de door haar ter behandeling aangeboden goederen.

### **Artikel 2: Toepassingsgebied van de voorwaarden**

De bepalingen van deze voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken en overeenkomsten tussen Simone Strijkservice en een natuurlijk persoon, danwel handelend in de uitoefening van een beroep, instelling of bedrijf.

### **Artikel 3: Nietigheid of vernietiging van (een deel van) de voorwaarden**

1. Nietigheid of vernietiging van een of enige bepalingen van deze voorwaarden of van enige bepaling in een tussen partijen gesloten overeenkomst laat de werking van de overige bepalingen van deze voorwaarden of van die overeenkomst onverlet.
2. In geval van nietigheid of vernietiging zoals in het eerste lid bedoeld zullen partijen voor die bepaling(en) een regeling in de plaats stellen die de strekking van het beding zo goed mogelijk benadert.

### **Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst**

1. Overeenkomsten worden mondeling of schriftelijk aangegaan. Indien schriftelijk middels door de ondertekening door beide partijen van een daartoe strekkende onderhandse akte, dan wel doordat Simone Strijkservice een opdracht plaatst en deze laatste de order accepteert door schriftelijke bevestiging ervan of door het verrichten van de (eerste) werkzaamheden ter uitvoering van die overeenkomst.
2. Het enkel uitbrengen van een aanbieding, prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht Simone Strijkservice niet tot het sluiten van een overeenkomst met de wederpartij.

### **Artikel 5: Verplichting van Simone Strijkservice**

1. Simone Strijkservice zal voor wat betreft aan haar ter behandeling aangeboden goederen een naar de op dat moment in de branche geldende maatstaven adequate behandelingsmethode kiezen en deze behandeling vakkundig uitvoeren.
2. Bij keuze van de behandelingsmethode en de uitvoering daarvan mag Simone Strijkservice afgaan op de juistheid van aan de aangeboden goederen gehechte etiketten die informatie bieden over de samenstelling en/of de behandelingswijze van deze goederen.

3. Tenzij anders wordt overeengekomen geschiedt de behandelingswijze op de daarvoor gebruikelijke wijze en met de daarvoor gebruikelijke apparatuur, grondstoffen en hulpstoffen.
4. Simone Strijkservice is niet gehouden om goederen van de wederpartij te behandelen indien mocht blijken dat die behandeling niet verantwoordt of wenselijk voorkomt. In een dergelijk geval stelt Simone Strijkservice de wederpartij daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte en worden aan de wederpartij ten aanzien van de onbehandeld gebleven goederen geen kosten in rekening gebracht.

#### **Artikel 6: Verplichtingen van de klant**

De wederpartij verplicht zich om:

1. Goederen die een afwijkende verzorging nodig hebben zoals wol/zijde vuil & waterafstotend maken afzonderlijk te verpakken en te voorzien van het opschrift speciale behandeling.
2. Goederen dienen zoveel mogelijk rechtsom te worden aangeleverd.
3. Zakken dienen leeg te zijn en door u zelf gecontroleerd te worden voor afgifte.
4. Simone Strijkservice vraagt u de benodigde kleeerhangers mee te leveren. Mocht u dit onverhoopt zijn vergeten dan heeft Simone Strijkservice deze voor u in BRUIKLEEN. Het is de bedoeling dat u deze bij uw volgende bezoek terug geeft.
5. Terug bezorging van aangeboden goederen op het afgesproken tijdstip mogelijk te maken en voor de verrichte werkzaamheden te betalen op een wijze als geregeld in artikel 9 van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

1. Simone Strijkservice is niet aansprakelijk voor enige door wederpartij of derden geleden of te lijden schade, van welke aard of omvang dan ook, samenhangend met of voortvloeiend uit de nakoming van de overeenkomst of het daarmee in gebreke blijven tenzij het ontstaan van de schade aantoonbaar door Simone Strijkservice kan worden toegerekend.
2. Aan Simone Strijkservice kunnen in ieder geval niet worden toegerekend:
  1. vermissing van goederen die: onverhoopt toch in (broek) zakken hebben gezeten.  
– door de wederpartij niet op adequate wijze aangeduid zijn aangeboden van goederen
  2. beschadiging van goederen voor zover die beschadiging het gevolg is van:  
– bij de behandeling betrokken goederen gebruikelijk optredende slijtage, krimp, verkleuring of enig andere verandering  
– een eigen gebrek van de (beschadigde) goederen, daaronder begrepen geringe sterkte, weeffouten, onvoldoende lus vastheid van poolweefsels, onvoldoende echtheid van kleurstoffen, aantasting door bij het verven of bedrukken gebruikte chemicaliën of door aanwezige verzwarings-, appreteer- of impregneermiddel, ondeugdelijk confectie (bijvoorbeeld te kort inslaan van zomen en naden), de inwerking van in de goederen geraakte stoffen en voorwerpen, dit alles voor zover van Simone Strijkservice in redelijkheid niet mag worden verwacht dat zij bij vakkundige beschouwing van de aangeboden goederen het eigen gebrek zou hebben onderkend;
  3. Beschadiging van goederen voor zover die beschadiging het gevolg is van een aan Simone Strijkservice niet toe te rekenen onbekendheid van de samenstelling van de aangeboden goederen, hetgeen onder meer het geval is bij onjuiste, onvolledige of onleesbare etikettering, alsmede bij etikettering of materiaalaanduiding op een niet zichtbare plaats;

4. Schade die een gevolg is van voorwerpen in of aan de ter behandeling aangeboden goederen alsmede schade ontstaan door verlies op beschadiging van knopen, gespen, ritssluitingen, rubber belegsels en geplakte ceinturen welke zich aan de te behandelen goederen bevinden;
5. Onvolledige reiniging of verwijdering van vlekken indien met de gebruikmaking van de in de bedrijfstak gebruikelijke en beschikbare behandelingsmethoden en middelen de aan de aangeboden goederen aanwezige vervuiling niet of niet zonder beschadiging te verwijderen is;
6. Schade, die in aanleg aanwezig is in de te behandelen goederen.  
Indien en voor zover Simone Strijkservice enige aansprakelijkheid jegens de wederpartij mocht blijken te rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid per schadegeval beperkt tot de waarde van de vermiste of de door beschadiging niet meer voor normaal gebruik geschikte goederen.

Onder "waarde" wordt in dit verband verstaan de aankoopwaarde van de goederen met overleg van aankoop bon, onder aftrek van zoveel als redelijk is bij wijze van afschrijving voor de gebruiksduur van de goederen.

Bij kostbaarheden die niet als zodanig zijn aangeboden en door Simone Strijkservice ook niet redelijkerwijs als zodanig behoeven te worden herkend, zal bij de vaststelling van het aankoopbedrag worden uitgegaan van de normale waarde van een vergelijkbaar gebruiksartikel.

In geval van partiële behandeling, dat wil zeggen: als onderdeel van samengestelde goederen in behandeling is gegeven, wordt voor de berekening van de schadevergoeding slechts de aankoopwaarde van het in behandeling gegeven onderdeel als uitgangspunt genomen.

#### **Artikel 8: Anticiperende ontbinding van de overeenkomst**

1. Simone Strijkservice is bevoegd de overeenkomst met de wederpartij te ontbinden nog voordat de uit de overeenkomst voortvloeiende vorderingen opeisbaar zijn indien haar omstandigheden bekend zijn geworden die haar goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen jegens Simone Strijkservice niet zal nakomen.
2. Een voorbeeld van de omstandigheden als bedoeld in lid 1 is de situatie dat Simone Strijkservice na de totstandkoming van de overeenkomst ter kennis komt dat de wederpartij eerder is tekort geschoten in de nakoming van de verplichtingen uit overeenkomsten met derden.

#### **Artikel 9: Aflevering en (wan) betaling**

1. Tenzij anders is overeengekomen worden behandelde goederen aan de wederpartij afgeleverd via de bezorgservice of afhalen op locatie en geschiedt aflevering slechts tegen contante of betaling per betaal verzoek via Tikkie.
2. In geval van wanbetaling is Simone Strijkservice gerechtigd de aflevering van de ter reiniging afgegeven goederen alsmede de verdere behandeling daarvan op te schorten, tenzij de wanbetaling van te geringe omvang is om deze opschorting te rechtvaardigen.
3. In geval van wanbetaling is de wederpartij naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke incassokosten, daaronder mede begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus alsmede alle kosten die Simone Strijkservice moet maken voor het bewaren van de goederen.
4. De door de wederpartij gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter afdoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de oudste onbetaalde facturen.
5. Goederen die die door wanbetaling of welke andere redenen niet kunnen worden

afgeleverd gaan in eigendom over aan Simone Strijkservice na verloop van 1 jaar gerekend vanaf het tijdstip dat Simone Strijkservice deze goederen ter behandeling had ontvangen, deze zullen zonder dat Simone Strijkservice tot enige tegenprestatie verplicht is aan een goed doel worden geschonken.

6. De wederpartij is verlicht Simone Strijkservice zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van het ontvangen van goederen die niet zijn eigendom zijn. De wederpartij zal deze goederen ter beschikking van Simone Strijkservice houden en naar de rechtmatige eigenaar retourneren.
7. In dit artikel wordt onder wanbetaling mede begrepen iedere weigering van de wederpartij om een deel of het geheel van de op enig moment opeisbaar verschuldigde vorderingen aan Simone Strijkservice te voldoen of tijdig te voldoen, tenzij de wederpartij zich rechtsgeldig op opschorting van (een deel van) de betaling kan beroepen.

#### **Artikel 10: Klachten**

1. Klachten over vermissing van goederen dienen aan Simone Strijkservice schriftelijk ter kennis te worden gebracht binnen 24 uur nadat de vermissing wordt geconstateerd
2. Klachten over beschadiging en/of onjuiste behandeling van de goederen dienen door de wederpartij schriftelijk aan Simone Strijkservice ter kennis te worden gebracht binnen 24 uur na aflevering van die goederen.
3. Indien de wederpartij binnen de in de vorige leden bedoelde termijn geen klacht heeft ingediend, kan hij op het gebrek in de prestatie geen beroep meer doen. Overschrijding van de in de vorige leden bedoelde termijn is echter verschoonbaar in het geval de overschrijding niet aan de wederpartij kan worden toegerekend.
4. Bij reclames ten aanzien van de vermissing als van beschadiging of onjuiste behandeling van goederen dient de wederpartij op verzoek van Simone Strijkservice alle gegevens omtrent die goederen te vertrekken die redelijkerwijs noodzakelijk kunnen worden geacht om tot een bevredigende oplossing te geraken. Indien mogelijk zal de wederpartij opgave verstrekken van de prijs waarvoor en de datum waarop de betreffende goederen werden gekocht.
5. Simone Strijkservice verplicht zich ten aanzien van de bij haar ingediende klachten met betrekking tot of vermissing, beschadiging of onjuiste behandeling van goederen haar standpunt schriftelijk aan de wederpartij kenbaar te maken binnen 6 weken na het indienen van de klacht.

#### **Artikel 11: Geschillen**

1. Indien partijen van mening zijn dat tussen hen sprake is van een geschil dat voortvloeit uit een overeenkomst, dan kunnen beide partijen het geschil schriftelijk voorleggen aan de geschillencommissie Textielreiniging, Postbus 90600, 2509LP te Den Haag.
2. Een geschil dient aan de geschillencommissie te worden voorgelegd binnen 3 maanden te rekenen vanaf de dag van aflevering van de beschadigde of onjuist behandelde goederen, vanaf de dag waarop de vermissing van de goederen is geconstateerd of, in andere gevallen, vanaf de dag dat het bestaan van het geschil schriftelijk door de ene aan de andere partij is gemeld. Indien de wederpartij of Simone Strijkservice het geschil wenst voor te leggen aan de geschillencommissie dan zal hij de andere partij hiervan vooraf schriftelijk in kennis stellen.
3. De geschillencommissie doet een uitspraak onder de voorwaarden vastgelegd in het reglement van de geschillencommissie. De beslissing van deze commissie geschiedt bij wege van een voor beide partijen bindend advies.

4. Ongeacht de voorgaande leden zijn beide partijen gerechtigd ieder geschil tussen hen ter beoordeling voor te leggen aan de bevoegde rechter, ook indien Simone Strijkservice aan de wederpartij gemeld mocht hebben het geschil voor te willen leggen aan de geschillencommissie. In het laatste geval zal de wederpartij Simone strijkservice schriftelijk op de hoogte stellen van zijn voorkeur voor behandeling door de volgende de wet bevoegde rechter, binnen 31 dagen nadat de wederpartij door Simone Strijkservice op de hoogte is gebracht van haar voornemen om het geschil voor te leggen aan de geschillencommissie.

#### **Artikel 12: Toepasselijk recht**

Op de rechtsverhouding tussen Simone Strijkservice en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.